

## Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter antagna av Föreningen Sverige Turism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumetverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (*lutande*) stil här nedan.

### Vem är ansvarig?

Stöten i Sälen AB, 780 67 SÄLEN, tel nr 0280-75 000

### Som förmedlare är vi skyldiga till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen på bekräftelsen (se framsidan). Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller borde känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull).
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- Du får disponera stugan/lägenheten enligt in- och utcheckningstid som beskrivs på framsidan.

Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

### När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

### När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 60 dagar i förväg är anmälningsavgiften *500 kr/veckalstuga plus ev. avbeställningsförsäkring*.

Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resterande belopp av hyran betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokar senare än 60 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar, senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas *omgående*.

Om du bokar en längre period än 30 dagar, behöver du inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdagen före varje ny 30-dagarsperiods början.

Ta med bekräftelse med kvitto samt ifylld boendelista vid ankomst!

### Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Ingen betalningspåminnelse skickas.

Om du missar betalning av hyran, sänds en betalningspåminnelse, efter det räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

### Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligt eller skriftligen till oss eller till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 60 dagar före avtalad ankomst, behåller vi inbetald anmälningsavgift på 500 kr per objekt plus ev. betald avgift för avbeställningsförsäkring.

*Om du avbokar när det är mindre än 60 dagar före ankomst och har avbeställningsförsäkring och kan uppvisa giltigt intyg, så behåller vi avgiften för avbeställningsförsäkringen, samt expeditonsavgiften 500 kr per objekt.*

*Resterande belopp återbetalas till dig efter det att vi har fått intyget. Intyget ska vara oss tillhanda inom 14 dagar efter avbokningstillfället.*

Om du redan har hunnit betala mer än vad du isåfall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.

*Om du avbokar när det är mindre än 60 dagar till ankomst och inte har giltigt intyg så behåller vi 100 % av logipriset och ev. avbeställningsförsäkring.*

*Skippass, linne, avrestäd, barnsäng och barnstol kan du avboka fram tom 5 dagar innan ankomst och få beloppet återbetalt. Vid bokning av paket gäller samma regler som logi. Separata regler finns för grupp- och konferensbokningar.*

### Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa en avbeställningsförsäkring. Det kostar 200 kr för delad vecka och 375 kr för hel vecka per stuga/lägenhet. *Vid köp av paket med pris per person kostar det 50 kr per person.* Detta innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m dagen före avtalad ankomst mot en expeditonsavgift på 500 kr per stuga eller 200 kr per person vid paket plus kostnaden för avbeställningsförsäkring. Avbeställningsförsäkringen gäller i följande fall, som inte får vara kända när du bokade:

a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär.

b) inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret

c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

Avgiften för avbeställningsförsäkringen återbetalas inte vid avbokning.

### Vad har jag för rättigheter?

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, senast 11.00 dag efter ankomst, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

### Vad har vi för rättigheter?

På grund av händelse som ligger utanför bostadsägarens kontroll äger denne genom förmedlaren försorg rätt att omflytta hyresgäst till likvärdig bostad. Där så är möjligt skall förmedlaren delge gästen sådana ändringar före tillträdet och i vart fall så snart som möjligt. Dyliga ändringar medför inte någon rätt för gästen att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter. Ersättning utgår endast om gästen kan visa att den erhållna bostaden ur standardsynpunkt är underlägsen den utfästa. Ersättning utgår med högst ett belopp motsvarande vad gästen erlagt i hyra. Ideella och indirekta skador ersätts ej. *OBS! Anmärkningar som ej framförs inom de sju första dagarna av avtalstiden till förmedlaren kan ej beaktas efter avtalstidens slut.*

Du måste värda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl 23.00 och 07.00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster.

Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. ***Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för din stugallägenhet som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse medför en saneringskostnad från 4000 kr.***

Du får inte använda stugan/lägenheten/rummen till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten/rummen/tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste ståda ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. *Om du missar detta kommer vi att debitera dig städkostnaden, pris från 1000 kr (beroende på stugan/lägenhetens storlek).* Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. *Om du glömmer det så måste vi byta lås på stugan/lägenheten du har hyrt och kommer då att debitera dig en avgift för bytet, pris från 500 kr.*

*Vid bokning av boende krävs att minst 2 boende personer per objekt är 20år eller äldre (undantag enligt överenskommelse)*

### Krig, naturkatastrofer, strejker mm:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas

på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

### Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

### Övrigt:

***I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/ barnstol om inte annat anges på framsidan av bekräftelsen.***

***I stugan/lägenheten ingår inte heller toapapper, rengöringsmedel etc.***

## Snögaranti, Stöten i Sälen AB

Vi garanterar att vi har minst tre nedfarter öppna, varav minst en från toppen (World Cup-backen). Skulle vi inte uppfylla detta har du rätt att boka om/av er vistelse och få pengarna tillbaka för stughyra, skipass, skidhyra, skidskola och avbeställningsförsäkring. Avbeställning med snögarantin som grund kan göras tidigast kl. 14.00 två dagar innan ankomst och senast kl. 11.00 dag efter ankomst. Information om snögarantin faller ut läggs ut på vår hemsida [www.stoten.se](http://www.stoten.se)