

# BOKNINGSGREGLER

Gäller fr.o.m. 2 september 2020

## VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR EN STUGA ELLER LÄGENHET SOM PRIVATPERSON?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter antagna av Föreningen Sverige Turism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumetverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (*lutande*) stil här nedan.

### Vem är ansvarig?

Stöten i Sälen AB, 556603-9797, 780 91 SÄLEN, tel.nr 0280-75 000, info@stoten.se

### Som förmedlare är vi skyldiga till att:

- Du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen på bekräftelsen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller borde känna till.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- Du får disponera stugan/lägenheten enligt in- och utcheckningstid som beskrivs på framsidan.

### När blir min bokning bindande?

Bokning blir bindande när du fått bekräftelsen av oss.

### När skall jag betala?

Se Klarnas betalningsvillkor på [www.klarna.com/se/villkor](http://www.klarna.com/se/villkor)

### Vad händer om jag inte betalar i tid?

Se Klarnas betalningsvillkor på [www.klarna.com/se/villkor](http://www.klarna.com/se/villkor)

### Vad gäller om jag vill avboka?

- Logi

Med giltigt avbeställningsskydd från Stöten i Sälen AB kan du utan anledning avboka din resa fram till 20 dagar före ankomst och få tillbaka hela beloppet minus avgiften för avbeställningsskyddet och en expeditionsavgift på 500 kr. Du kan avboka muntligt eller skriftligt till oss. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan än Stöten i Sälen AB. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen. Om du avbokar när det är mindre än 20 dagar före ankomst och har ett giltigt avbeställningsskydd och kan uppvisa giltigt intyg för det som avbeställningsskyddet omfattar, behåller vi avgiften för avbeställningsskyddet, samt en expeditionsavgift på 500 kr. Inbetalt belopp återbetalas till dig efter giltiga intyg kommit Stöten i Sälen AB tillhanda. Intyget ska vara oss tillhanda inom 14 dagar efter avbokningstillfället.

- Endast tillägsprodukter såsom skipass, aktiviteter, städ mm.

Vid bokning av endast tillägsprodukter ingår avbeställningsskyddet med samma villkor som för logi, expeditionsavgiften vid avbokning är 150 kr.

Om du avbokar och saknar avbeställningsförsäkring behåller vi 100 % av bokningsbeloppet.

I händelse av att Stöten i Sälen AB stänger på grund av pandemi återbetalas hela bokningen.

Separata regler finns för grupp- och konferensbokningar.



## Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig genom att köpa ett avbeställningsskydd vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet går ej att lägga till i efterhand. Skyddet kostar 495 kr per bokad logiobjekt. Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får vara kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning i din bostad eller liknande händelse.
- d) om Svensk myndighet avråder från resa till eller inom Sverige har du rätt att flytta dina redan inbetalda pengar till kommande säsong eller längre fram om myndigheterna fortfarande avråder från resa.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg/hänvisning från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

## Klagomål

Om du har klagomål på städning eller skicket på din stuga vid ankomsten bör du framföra dem till oss snarast möjligt, senast kl. 11.00 dagen efter ankomst, så vi får en chans att rätta till detta.

Övriga anmärkningar på stugan eller din vistelse måste vara oss tillhanda senast på avresedagen för att vi skall kunna hantera detta.

## Ordningsregler

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl. 23.00 och 07.00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. **Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för din stuga/lägenhet som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse medför en saneringskostnad från 4000 kr.** Du får inte använda stugan/lägenheten/rummen till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten/rummen än vad du uppgav vid bokningen. Du måste städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Om du missar detta kommer vi att debitera dig ordinarie pris avseende städkostnaden samt ytterligare femtio procent, dock minst 2 000 kr (beroende på stugan/lägenhetens storlek). Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. Om du glömmer det måste vi byta lås på stugan/lägenheten du har hyrt och kommer att debitera dig en avgift för bytet, pris från 950 kr.

Vid bokning av boende krävs att minst 1 boende personer per objekt är 20 år eller äldre (undantag enligt överenskommelse).

## Övrigt

I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/ barnstol , avbeställningsskydd om inte annat anges på framsidan av bekräftelsen. I stugan/lägenheten ingår inte heller toapapper, rengöringsmedel etc. På grund av händelse som ligger utanför bostadsägarens kontroll äger denne genom förmedlarens försorg rätt att omflytta hyresgäst till likvärdig bostad. Där så är möjligt skall förmedlaren delge gästen sådana ändringar före tillträdet och i vart fall så snart som möjligt. Dyliga ändringar medför inte någon rätt för gästen att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter. Ersättning utgår endast om gästen kan visa att den erhållna bostaden ur standardsynpunkt är underlägsen den utfästa. Ersättning utgår med högst ett belopp motsvarande vad gästen erlagt i hyra. Ideella och indirekta skador ersätts ej.

## **Nycklar**

Vid incheckning av ert boende tar ni emot 2 nycklar, om ni inte mottagit detta behöver ni vända er till vår reception senast klockan 11.00 dagen efter ankomst. Vid utcheckning kräver Stöten i Sälen att samtliga nycklar lämnas tillbaka. Om någon nyckel tappas bort eller glöms att lämnas tillbaka kommer vi att behöva byta lås till boendet. Vi kommer till följd av detta att debitera dig 950 SEK/nyckel.

## **SkiPass**

Stöten följer de allmänna villkor samt de åk- och liftregler som SLAO (Svenska Liftanläggningars Organisation) upprättat. Återbetalning av SkiPass sker endast vid skada i pist eller vid driftstörning. Ta del av fullständiga regler på SLAO:s hemsida [www.slao.se](http://www.slao.se).

## **Wi-Fi**

Vid eventuella driftstörningar med vårt wifi utgår ingen kompensation då detta är en gratistjänst som vi förmedlar på Stöten. En del av vårt boende är förmedlat boende där stugägaren själv i vissa fall installerat wifi. Detta är inget vi ansvarar över. Vi ansvarar endast över det boende som är markerat med en wifi-symbol på hemsidan.

## **Snögaranti**

Vi garanterar att vi har minst tre nedfarter öppna, varav minst en från toppen. Skulle vi inte uppfylla detta har du rätt att boka om/av er vistelse och få pengarna tillbaka för stughyra, skipass, skidhyra, skidskola och avbeställningsskydd. Avbeställning med snögarantin som grund kan göras tidigast kl. 14.00 två dagar innan ankomst och senast kl. 11.00 dag efter ankomst. Information om hur snögarantin faller ut läggs ut på vår hemsida [www.stoten.se](http://www.stoten.se).

## **Force Majeure och ansvarsbegränsning**

Om Stöten förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor på grund av omständighet som Stöten inte kunnat råda över, såsom krig, arbetskonflikt, lockout, brand, översvämning, farsot, pandemi, knapphet på transporter eller energi, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning ska Stöten vara befriad från återbetalning, skadestånd eller andra påföljder, förutsatt att Stöten inom skälig tid informerar kunden om förhållandet. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Utöver vad som stadgats i dessa villkor och vad som följer av tvingande konsumenträttslig lagstiftning har Stöten inget ansvar gentemot kunden för fel, förseningar eller skador. Vidare ansvarar Stöten aldrig för förlust i näringsverksamhet.

I händelse av att Stöten i Sälen AB stänger på grund av pandemi återbetalas hela bokningen.

## **Vad händer om vi inte kommer överens?**

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.